

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ferdi Rizaldi
NIM : 2015 – 11 – 442
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online Grabbike (Studi Pada Pelanggan Grab di Karawaci).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

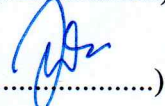
Pembimbing : Drs. Sugiyanto, MM


(.....)

Penguji 1 : Dr. Ir. Rojuaniah, MM


(.....)

Penguji 2 : Jul Aidil Fadli S.E., B.B.A. (Hons). M. Sc.


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM


(.....)

Tanggal : 09 Agustus 2019